



Prof. Estevam Martins
stvm@uol.com.br

Certo fabricante de ferramentas dispõe de três linhas de produção (A, B e C), que são operadas em dois turnos de 8 horas (diurno e noturno). Houve reclamações sobre a qualidade dos produtos, então a direção resolveu intensificar a vigilância avaliando a qualidade (classificada como excelente, aceitável, retrabalho ou refugo) das peças produzidas nas três linhas nos dois turnos. Os resultados estão na tabela a seguir.

Turno/Qualidade		Linha de Produção			
		A	B	C	Total
		Abs.	Abs.	Abs.	Abs.
Noturno	Excelente	420	468	348	1236
	Aceitável	120	115	85	320
	Retrabalho	30	27	32	89
	Refugo	15	10	11	36
Diurno	Excelente	575	25	10	610
	Aceitável	3	125	200	328
	Retrabalho	120	15	25	160
	Refugo	40	80	190	310

- Qual é a qualidade predominante no turno noturno? E no diurno? Justifique.
- O ideal era a produção total distribuir-se igualmente entre as três linhas de produção. Isso ocorre no noturno? E no diurno? Justifique.
- Existe associação entre a qualidade das peças e a linha de produção no noturno? E no diurno? Justifique.